**08/05/2024**

**ISO 9001-2015**

**POLITICA PER LA QUALITA’**

**Alkam srl vuole essere una azienda:**

* **conosciuta ed apprezzata per la sua Qualità ed Etica di comportamento nel mercato;**
* **creata e sostenuta dai membri della sua squadra, nella crescita e nell’espansione;**
* **che sostiene ed aiuta i membri della sua squadra nella crescita professionale ed il loro sostentamento.**

La nostra politica si propone di:

* Motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane.
* Garantire il rispetto nei confronti dell’individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela ambientale.
* Capire e identificare le reali necessità del cliente ed offrire soluzioni innovative.
* Proporre ai clienti soluzioni personalizzate, flessibili e configurabili in modo da rispecchiare le esigenze e l’immagine aziendale sempre garantendo i requisiti attesi.
* Soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, erogando prodotti e servizi in modo affidabile, con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori e terzi.
* Garantire disponibilità e tempestività nella consegna dei prodotti e il costante supporto al cliente.
* Raggiungere la piena soddisfazione del cliente fornendo prodotti e servizi innovativi a valore aggiunto.

Per realizzare la nostra politica, il nostro agire quotidiano mette al centro:

* l’attenzione per il dipendente e collaboratore quale principale risorsa di valore per Alkam srl;
* l’attenzione per la professionalità quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
* l’attenzione per la serietà e trasparenza quali guide del proprio operare;
* l’attenzione per la qualità quale metodo primario per la realizzazione dei nostri prodotti e servizi.

E’ responsabilità di ognuno di verificare, indicare e/o risolvere ogni difficoltà incontrata nell’esecuzione del proprio compito, per arrivare a dare un prodotto finale di valore, veicolando l’esperienza acquisita secondo le procedure e istruzioni del sistema gestione qualità Alkam srl.

E’ diritto e dovere di ognuno richiedere che il flusso del lavoro sia conforme alle procedure e istruzioni del sistema gestione qualità aziendale.

La Direzione ed i collaboratori di Alkam srl, sposata in maniera completa la filosofia dell’azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività.

**Massimo Clavenna**